運営推進会議

2023年12月7日

社会福祉法人　大津市社会福祉事業団

晴嵐デイサービスセンター

施設の概況

- 事業者

  法人名　　社会福祉法人　大津市社会福祉事業団

  法人所在地　　大津市浜大津四丁目1番1号

  設立年月　　平成5年2月1日

- 事業所の名称　　晴嵐デイサービスセンター
- 事業所の所在地　大津市北大路1－9－2
- 事業所の種類　　地域密着型通所介護事業所

  介護予防通所介護事業所

  平成24年4月1日　指定

  大津市　2570101895号

- 開設年月　　平成12年4月
- 利用定員　　18名/日
- 電話番号　　077-537-3909
- ＦＡＸ番号　　077-537-4014

理念

みんなを笑顔でつなぐ事業団

・笑顔は豊かな社会づくりの第一歩。
・事業団の活動を通じて、ご利用者、ご家族、職員、そして地域全体に、笑顔の輪が広がるように努力します。

基本方針

あなたの笑顔　今日も　明日も

・会話が弾み、笑顔が絶えず、気兼ねなく話せるアットホームな雰囲気の中でご利用いただけるように努めます。
・ご利用者自らが望む暮らしを実現していただくために、思いに寄り添うサービスを提供します。

あたたかい心と笑顔で安心・安全なサービス

・安心・安全にご利用いただくため、研修や自己研鑽により職員の知識と技術を高め、サービスの向上に努めます。
・あたたかい心と笑顔で提供するため、働きやすい職場環境を整え、職員の心と体の健康に配慮します。

地域に貢献する事業団

・地域とのつながりを大切にし、福祉・介護の拠点として地域に開かれた事業団を目指します。
・常にコスト意識を持って仕事に当たり、地域の皆様に信頼されるよう、事業団の安定経営に努めます。

2023年度事業の方針

通所部門　センター事業方針・課題・対策シート（令和5年度）

作成日	令和 5 年 2月　2日
事業所名	晴嵐デイサービスセンター
作成者	佐竹　秀樹

1．事業の概要　　理念：みんなを笑顔でつなぐ事業団

令和5年度通所部門コンセプト	①　サービスの質の向上に向けて　（目的：特色あるデイサービスの実施） ②　事業別経営改革推進会議の開催　（目的：職員のモチベーションUP） ③　職員の意欲・帰属意識の向上に向けて　（目的：改善意識の向上）
事業所のミッション	**利用者様等に選ばれるデイサービスを目指し、新型コロナ感染症予防対策を徹底する。** 利用者増に向け、居宅介護支援事業所への営業活動を強化していく。また、訪問の際に持参するパンフレット・しおり・四季報等について見直しを図り、晴嵐デイサービスセンターの事をもっと知って頂く。 地域との連携を深めるため、地域で開催される会議等に積極的に参加する。 できる限り、リモート等工夫して職員が研修に参加できるようにする。原価低減の工夫と職務内容の見直しも同時に検討してゆく。

事業内容

【到達点・目指すべきもの（目標）】

	目標項目	具体的な実施内容
サービス	アンケート結果等からご利用者のニーズを把握し、サービスに反映していく（利用者満足100%を目指す）	アンケート結果からすぐに対応できるものは即対応。 時間や予算が必要となるものも計画的に実施していく。
財務	稼動率83%を確保！ 仕事の効率化を図り残業を昨年度比　10%減	居宅介護支援事業所、地域包括と連携を図るとともに、当センターの事をアピールしていく。　仕事の内容の工夫、会議は効率よく進行する。（事前に資料配布等）
人材育成	研修の講師の育成（専門研修等積極的に受講）	介護技術はもちろんのこと、接遇研修やリスクマネジメント研修等を受講し、職員のスキルアップを目指す。

	R4年度			R5年度			R3年度
	目標	成果	達成率	目標	成果	達成率	実績（参考）
平均稼働率	86.0%	64.0%	74.4%	86.0%		0%	70.4%
お試し利用者数	10	5	50.0%	7		0%	7
新規登録者数	8	5	62.5%	5		0%	5

2023年度事業の実施状況

★ 新型コロナウィルス感染症予防対策のため、運営推進会議等訪問等イベント自粛。

★ 75インチテレビ購入によるビジュアル向上とICT機器導入によるデジタル化の推進。

新型コロナウィルス（COVID-19）等感染症対策を実施

１・非接触型体温計で入場チェック。
　　熱及び体調不良の方は一旦隔離し家族・ＣＭと連絡し帰宅。
２・手洗い、消毒、マスク着用、ソーシャルディスタンス（1～2M）。
　アルコール消毒は３０秒放置（濃度と作用時間）
３・主たる施設箇所消毒及び車両内消毒。
４・特に、定期的に換気及び水分補給（飲込む）が重要。
（上気道が受容体となる感染症の基本対策）
５・感染症に対する排除・予防・対策だけでなく、
その記録も保存。
【その他下記内容をご利用者及びご家族に周囲徹底】
①基礎疾患（持病）をお持ちの方で症状に変化がある方、新型コロナウイルス感染症以外の病気が心配な方は、かかりつけ医等、電話で相談する
②また、以下のような場合は、受診・相談センターへ相談ください
●息苦しさ（呼吸困難）、強いだるさ（倦怠感）、高熱等の症状
●重症化しやすい方（高齢者、糖尿病、心不全、呼吸器疾患、透析を受けられている方等）

2023年度事業の実施状況

- 要支援・要介護認定を受けられた方へ、その心身機能の維持・向上並びにその御家族の身体的・精神的負担の軽減を図る為、適正な介助と介護の提供を目的とし、利用者がより楽しんで頂ける様、職員が創意工夫し取り組んでいます。

- 利用実績

稼働定員	１８名／日				
利用者登録数	32名	12/1現在			
通所介護	27名	介護予防相当通所介護7名			

	4月	5月	6月	7月	8月	9月
平均利用者数/日	11.4	11.3	11.4	10.5	9.7	10.8
稼働率(%)	63.3	62.8	63.3	58.3	53.9	60.0

	１０月	１１月	１２月	1月	2月	3月	TOTAL
平均利用者数/日	9.4	10.3					
稼働率(%)	52.2	57.2					

利用者平均年齢	88.7						
	要支援１	要支援２	要介護１	要介護２	要介護３	要介護４	要介護５
	3	4	7	8	10	0	2
平均介護度	1.93						

デイサービスの一日の流れ

午前	8:30 ～ 9:30	お迎え
	9:30 ～ 10:30	健康チェック(体温・血圧・脈拍等バイタルチェック)
	10:00 ～ 11:30	入浴・趣味活動・個別プログラム
	11:50 ～ 12:00	健口体操
午後	12:00 ～ 13:00	昼食・昼休み
	13:00 ～ 14:00	休息時間
	14:00 ～ 14:15	お茶タイム
	14:15 ～ 15:10	歩行訓練(富士登山他)等レクリエーション
	15:10 ～ 15:40	おやつ
	15:40 ～ 16:35	転倒予防体操他
	16:35 ～ 16:40	晴嵐デイサービスセンターの歌
	16:40 ～	お送り

晴嵐デイサービス　帰りの歌

●たた　楽しい晴嵐デイ
お風呂やカラオケ楽しいな
みんなで一緒に歌いましょ
ゆかいな仲間だ晴嵐デイ

●うう　うれしい晴嵐デイ
やさしい笑顔があふれてる
ほのぼの心が通じ合う
幸せいっぱい晴嵐デイ

●ゆゆ　ゆかいな晴嵐デイ
春は桜に秋もみじ
四季の彩りあざやかに
そよ風かおる晴嵐デイ
そよ風かおる晴嵐デイ

ご清聴ありがとうございました

晴嵐デイサービスセンター