第9回　運営推進会議資料

新型コロナウィルス感染症拡大予防対策のため、
当面運営推進会議は、中止とさせて頂きます。

2020年9月10日

社会福祉法人　大津市社会福祉事業団

晴嵐デイサービスセンター

施設の概況

- 事業者

  法人名　　社会福祉法人　大津市社会福祉事業団

  法人所在地　　大津市浜大津四丁目１番１号

  設立年月　　平成５年２月１日

- 事業所の名称　　晴嵐デイサービスセンター
- 事業所の所在地　大津市北大路１－９－２
- 事業所の種類　　地域密着型通所介護事業所

  介護予防通所介護事業所

  平成２４年４月１日　指定

  大津市　2570101895号

- 開設年月　　平成１２年４月
- 利用定員　　１８名/日
- 電話番号　　077-537-3909
- ＦＡＸ番号　　077-537-4014

理念

みんなを笑顔でつなぐ事業団

・笑顔は豊かな社会づくりの第一歩。
・事業団の活動を通じて、ご利用者、ご家族、職員、そして地域全体に、笑顔の輪が広がるように努力します。

基本方針

あなたの笑顔　今日も　明日も

・会話が弾み、笑顔が絶えず、気兼ねなく話せるアットホームな雰囲気の中でご利用いただけるように努めます。
・ご利用者自らが望む暮らしを実現していただくために、思いに寄り添うサービスを提供します。

あたたかい心と笑顔で安心・安全なサービス

・安心・安全にご利用いただくため、研修や自己研鑽により職員の知識と技術を高め、サービスの向上に努めます。
・あたたかい心と笑顔で提供するため、働きやすい職場環境を整え、職員の心と体の健康に配慮します。

地域に貢献する事業団

・地域とのつながりを大切にし、福祉・介護の拠点として地域に開かれた事業団を目指します。
・常にコスト意識を持って仕事に当たり、地域の皆様に信頼されるよう、事業団の安定経営に努めます。

2020年度事業の方針

1．事業の概要

2020年度通所部門コンセプト	**安定収入・利用者獲得** ・プロジェクト①　利用者増に向けての取り組み（目的：事業団の存続のため） ・プロジェクト②　居宅・利用者ご家族・地域との連携（目的：当センターの事をもっと知って頂く） ・プロジェクト③　研修の充実　（目的：職員のスキルUP）
事業所のミッション	利用者増に向け、居宅介護支援事業所への営業活動を強化していく。また、訪問の際に持参するパンフレット・しおり・四季報等について見直しを図り、晴嵐デイサービスセンターの事をもっと知って頂く。 地域との連携を深めるため、地域で開催される会議や研修に積極的に参加する。 職員全員が研修に参加できるようにする。
事業内容	**【到達点・目指すべきもの（目標）】**

	目標項目	具体的な実施内容
サービス	アンケート結果等からご利用者のニーズを把握し、サービスに反映していく（利用者満足100%を目指す）	アンケート結果からすぐに対応できるものは即対応。 時間や予算が必要となるものも計画的に実施していく。
財務	稼動率83%を確保！ 仕事の効率化を図り残業を昨年度比10%減	居宅介護支援事業所、地域包括と連携を図るとともに、当センターの事をアピールしていく。　仕事の内容の工夫、会議は効率よく進行する。（事前に資料配布等）
人材育成	研修の講師の育成（専門研修等積極的に受講）	介護技術はもちろんのこと、接遇研修やリスクマネジメント研修等を受講し、職員のスキルアップを目指す。

	2019年度			2020年度			2018年度	
	目標	成果	達成率	目標	成果	達成率	実績（参考）	達成度
平均稼働率	86.0%	81.0%	94%	86%		0%	86.0%	90～100%⇒A
お試し利用者数	8	13	163%	8		0%	4	70～89%　⇒B
新規登録者数	6	10	167%	6		0%	4	70%未満　⇒C

2．目標に対する成果の状況（2021年1月末実績までの評価）

	項　目	評価	成果の内容
目標に対する成果	サービス		
	財務		
	人材育成		

3．今後の事業所の方向性（2021年度に向けて）

今後、事業所をどのようにしていきたいか	デイサービスの稼働率は安定しているが、年度によって増減が激しい。2018年度介護報酬改定により報酬減となり、より厳しい状況になっている事を全職員が理解し、稼働率増に向け努力していく必要がある。そのため、介護報酬による影響額などを職員に説明していかなければならない（経営指標等の活用）。 稼働率が高い状況でも収支差額がゼロに近いことから、さらに支出の見直しを図っていく必要がある。 地域との連携で、地域の会議等に出席し、地域のイベントに参加（夏祭り等）し、地域との繋がりを深めていく。 事業の有り方を含めて、再度基本的なコンセプトを再構築する事も必要と考える。

2020年度事業の実施状況

- 要支援・要介護認定を受けられた方へ、その心身機能の維持・向上並びにその御家族の身体的・精神的負担の軽減を図る為、適正な介助と介護の提供を目的とし、利用者がより楽しんで頂ける様、職員が創意工夫し取り組んでいます。
- 利用実績

稼働定員	１８名／日						
利用者登録数	36名	9/1現在					
通所介護	32名	介護予防相当通所介護4名					
	４月	５月	６月	７月	８月	９月	
平均利用者数/日	14.3	14.2	14.7	13.9	13.9		
稼働率(%)	79.4	78.9	81.7	77.2	77.2		
	１０月	１１月	１２月	１月	２月	３月	TOTAL
平均利用者数/日							
稼働率(%)							
利用者平均年齢	87.7						
	要支援１	要支援２	要介護１	要介護２	要介護３	要介護４	要介護５
	1	3	8	12	11	1	0
平均介護度	1.92						

2020年度事業の実施状況

- **新型コロナウィルス感染症拡大予防対策のため、運営推進会議を含め来訪および訪問等イベント自粛。**

①8月4-6日　晴嵐デイサービスセンター夏祭り

新型コロナウィルス（COVID-19）等感染症対策を実施

１・非接触型体温計で入場チェック。

熱及び体調不良の方は一旦隔離し家族・ＣＭと連絡し帰宅。

２・手洗い、消毒、マスク着用、ソーシャルディスタンス（1～2M）。

アルコール消毒は３０秒放置（濃度と作用時間）

３・主たる施設箇所消毒及び車両内消毒。

４・特に、定期的に換気及び水分補給（飲込む）が重要。

（上気道が受容体となる感染症の基本対策）

５・感染症に対する排除・予防・対策だけでなく、

その記録も保存。

【その他下記内容をご利用者及びご家族に周囲徹底】

①基礎疾患（持病）をお持ちの方で症状に変化がある方、新型コロナウイルス感染症以外の病気が心配な方は、かかりつけ医等、電話で相談する

②また、以下のような場合は、帰国者・接触者相談センターへ相談ください

●息苦しさ（呼吸困難）、強いだるさ（倦怠感）、高熱等の症状

●重症化しやすい方（高齢者、糖尿病、心不全、呼吸器疾患、透析を受けられている方）

☆ 新型コロナウィルス感染症予防対策（書式）

9月　晴嵐デイサービスセンター

月日	曜日	該当実施項目に〇												その他
		チェック	体温入場	イレ消毒	施設内及びト	車輌消毒 朝	車輌消毒 夕	消毒・食前 ディテーブル	消毒・食後 ディテーブル	おやつ消毒・前	おやつ消毒・後	定期換気 9	定期換気 11	定期換気 13	定期換気 15	
チェック時間												9時	11時	13時	15時	
9月1日	火															
9月2日	水															
9月3日	木															
9月4日	金															
9月5日	土															
9月6日	日															
9月7日	月															
9月8日	火															
9月9日	水															
9月10日	木															
9月11日	金															
9月12日	土															
9月13日	日															
9月14日	月															
9月15日	火															
9月16日	水															
9月17日	木															
9月18日	金															
9月19日	土															
9月20日	日															
9月21日	月															
9月22日	火															
9月23日	水															
9月24日	木															
9月25日	金															
9月26日	土															
9月27日	日															
9月28日	月															
9月29日	火															
9月30日	水															

9月　名前：

月日	曜日	朝の体温	該当項目に〇											その他
			だるさ	食欲不振	呼吸困難	せき	のど痛み	くしゃみ	味覚異常	臭覚異常	鼻水	関節・筋肉痛	腹痛・下痢	
9月1日	火													
9月2日	水													
9月3日	木													
9月4日	金													
9月5日	土													
9月6日	日													
9月7日	月													
9月8日	火													
9月9日	水													
9月10日	木													
9月11日	金													
9月12日	土													
9月13日	日													
9月14日	月													
9月15日	火													
9月16日	水													
9月17日	木													
9月18日	金													
9月19日	土													
9月20日	日													
9月21日	月													
9月22日	火													
9月23日	水													
9月24日	木													
9月25日	金													
9月26日	土													
9月27日	日													
9月28日	月													
9月29日	火													
9月30日	水													

2020年度事業の実施状況

☆ 職員研修実績状況

① 7月22日 令和2年度感染症対策セミナー
滋賀県介護事業者協議会連合会 主催

② 10月14日・16日 滋賀県認知症研修会看護職

デイサービスの一日の流れ

午前	8:30 ～ 9:30	お迎え
	9:30 ～ 10:30	健康チェック(体温・血圧・脈拍等バイタルチェック)
	10:00 ～ 11:30	入浴・趣味活動・個別プログラム
	11:50 ～ 12:00	健口体操
午後	12:00 ～ 13:00	昼食・昼休み
	13:00 ～ 14:00	休息時間
	14:00 ～ 14:15	お茶タイム
	14:15 ～ 15:10	歩行訓練(富士登山)レクリエーション
	15:10 ～ 15:40	おやつ
	15:40 ～ 16:35	転倒予防体操他
	16:35 ～ 16:40	晴嵐デイサービスセンターの歌
	16:40 ～	お送り

ご清聴ありがとうございました

晴嵐デイサービスセンター